



Hodnocení spokojenosti zákazníka s produkty a službami.

ZÁKAZNÍK:

Vážený zákazníku,
neustále se snažíme vylepšit naše výrobky a služby, abychom Vám pomohli stát se úspěšnějšími.
Byli bychom rádi kdybyste věnoval Váš drahocenný čas vyplněním dotazníku.
Děkujeme za Vaši pomoc a těšíme se na další spolupráci.

Hodnocené oblasti:		Hodnocení splnění požadavku:						
		Body za	VS	S	NEU	N	VN	NEHODNOCENO
		cel. hodnocení:	50	40	30	20	10	
		dílčí hodnocení:	5	4	3	2	1	
1.	Jak jste spokojeni s dostupností informací o společnosti Hutira-Brno, s.r.o. a o jejich výrobcích a službách?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.	Jak hodnotíte dodržení termínu dodávky?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.	Jak hodnotíte kompletnost dodávky?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.	Jaká je srozumitelnost a úplnost průvodní dokumentace dodávky?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.	Jak hodnotíte stav obalů?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6.	Jak hodnotíte ceny našich výrobků? (případně upřesněte na další straně)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.	Jak hodnotíte zabezpečení dodávky externí dopravou?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8.	Jak hodnotíte komunikaci s námi v průběhu zakázky? Potvrzení objednávky?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.	Jak jste spokojeni s našimi produkty oproti konkurenci?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.	Jak jste spokojeni s naším poradenstvím pro stanovení technických parametrů našich produktů/služeb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Body celkového hodnocení:								
Body celkem v jednotlivých sloupcích:								

Jak jste spokojeni s novou podobou našich internetových stránek – www.hutira.cz ?

Jaká opatření vedoucí ke zvětšení objemu prodeje navrhuje?

S čím jste u naší firmy nejvíc spokojeni? (případně pokračujte na další straně)

S čím nejste spokojeni? (případně pokračujte na další straně)

Jaký výrobek v nabídce nemáme a jste nuceni ho nakupovat jinde? (případně pokračujte na další straně)

S jakým našim pracovištěm spolupracujete?

Brno Skuteč Praha Ivančice

Celkové hodnocení spolupráce s tímto pracovištěm :

Velmi spokojen Spokojen Nespokojen Velmi nespokojen

Vyplnil:

Jméno: _____ **Datum:** _____ **Podpis:** _____

Vyhodnocení:					
	VS-velmi spokojen	S-spokojen	NEU-neutrální	N-nespokojen	VN-velmi nespokojen
Provedl:	Datum:		Podpis:		

