

## HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA

## PRODUKTY A SLUŽBY

Vážený zákazníku,

stále se snažíme o zkvalitňování našich výrobků a služeb. Vyplňte nám prosím následující krátký formulář a zašlete jej e-mailem či jednoduše elektronicky z Vašeho mobilního telefonu nebo počítače pomocí QR kódu umístěného dole.

Děkujeme a těšíme se na další spolupráci.

Otázka	5	4	3	2	1	N
1. Jak jste spokojeni s dostupností informací o společnosti HUTIRA-BRNO, s.r.o. a o jejich výrobcích a službách?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Jak hodnotíte dodržení termínu dodávky?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Jak hodnotíte kompletnost dodávky?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Jaká je srozumitelnost a úplnost průvodní dokumentace dodávky?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Jak hodnotíte stav obalů?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Jak hodnotíte ceny našich výrobků?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Jak hodnotíte zabezpečení dodávky externí dopravou?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Jak hodnotíte komunikaci s námi v průběhu zakázky? Potvrzení objednávky?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Jak jste spokojeni s našimi produkty oproti konkurenci?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Jak jste spokojeni s naším poradenstvím pro stanovení technických parametrů našich produktů/služeb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bodování: (5 – nejlepší, 1 – nejhorší a N - nehodnoceno)

A. Využíváte možnosti zakoupení kompletního regulačního zařízení?

Ano, využívám

Ne, mám vlastní výrobní program

Dosud ne, ale hodlám využít

B. Čím jsme Vás v uplynulém roce nejvíce potěšili/zklamali?

C. Jaká je optimální četnost návštěv našeho obchodního zástupce na Vašem pracovišti?

52x ročně (týdně)

12x ročně (měsíčně)

4x ročně (čtvrtletně)

2x ročně (pololetně)

1x ročně

D. Jaký výrobek z naší nabídky nakupujete u jiného dodavatele? Důvod?

E. Věděli jste, že malé vodoměrné šachty MODULO mají garanci odolnosti proti mrazu na celé území České republiky?

Ano

Ne

F. Se kterým našim pracovištěm spolupracujete?

Brno- Popůvky

Praha

Skuteč

G. Celkové hodnocení spolupráce s tímto pracovištěm:

Velmi spokojen

Spokojen

Nespokojen

Velmi nespokojen

Vyplnil:

Jméno:	Datum:	Podpis:
--------	--------	---------



Online formulář

Pro další nápady či podněty využijte zadní stranu formuláře.



ZÁKAZNÍK:

HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA

PRODUKTY A SLUŽBY

Poznámky:

Area with horizontal dashed lines for notes.