

HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA

PRODUKTY A SLUŽBY

Vážený zákazníku,

stále se snažíme o zkvalitňování našich výrobků a služeb. Vyplňte nám prosím následující krátký formulář a zašlete jej e-mailem či jednoduše elektronicky z Vašeho mobilního telefonu nebo počítače pomocí QR kódu umístěného dole.

Děkujeme a těšíme se na další spolupráci.

Otázka	1	2	3	4	5	N
1. Jak jste spokojeni s dostupností informací o společnosti HUTIRA-BRNO, s.r.o. a o jejich výrobcích a službách?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Jak hodnotíte dodržení termínu dodávky?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Jak hodnotíte kompletnost dodávky?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Jaká je srozumitelnost a úplnost průvodní dokumentace dodávky?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Jak hodnotíte stav obalů?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Jak hodnotíte ceny našich výrobků?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Jak hodnotíte zabezpečení dodávky externí dopravou?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Jak hodnotíte komunikaci s námi v průběhu zakázky? Potvrzení objednávky?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. Jak jste spokojeni s našimi produkty oproti konkurenci?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Jak jste spokojeni s naším poradenstvím pro stanovení technických parametrů našich produktů/služeb?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Bodování: (1 – nejlepší, 5 – nejhorší a N - nehodnoceno)

A. Věděli jste, že se nejpoužívanější domovní regulátory na trhu, tj. Fisher B NG, dodávají nejenom v klasickém rohovém provedení? (tj. i přímé nebo "U" provedení)

☐ Ano, používám i jiná provedení

☐ Ano, ale jiná provedení nejsou třeba

☐ Ne

B. Čím jsme Vás v uplynulém roce nejvíce potěšili/zklamali?

C. Věděli jste, že kromě kontejnerových regulačních stanic a kontejnerových úpraven vody vyrábíme i kontejnerové pivovary?

☐ Ano

☐ Ne

D. Jaký výrobek z naší nabídky nakupujete u jiného dodavatele? Důvod?

E. Věděli jste, že malé vodoměrné šachty MODULO mají garanci odolnosti proti mrazu na celé území České republiky?

☐ Ano

☐ Ne

F. Se kterým naším pracovištěm spolupracujete?

☐ Brno- Popůvky

☐ Praha

☐ Skuteč

G. Celkové hodnocení spolupráce s tímto pracovištěm:

☐ Velmi spokojen

☐ Spokojen

☐ Nespokojen

☐ Velmi nespokojen

Jméno:

Datum:

Podpis:



Pro další nápady či podněty využijte zadní stranu formuláře.

Online formulář

HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA

Poznámky:

A series of horizontal dashed lines for taking notes.