

## HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA

### Produkty a služby

Vážený zákazníku, stále se snažíme o zkvalitňování našich výrobků a služeb. Vyplňte nám prosím následující krátký formulář a zašlete jej e-mailem či jednoduše elektronicky z Vašeho mobilního telefonu nebo počítače pomocí QR kódu umístěného dole. Děkujeme a těšíme se na další spolupráci.

Otázky	1	2	3	4	5	N
1. Jak jste spokojeni s dostupností informací o společnosti HUTIRA – BRNO, s.r.o. a o jejich výrobcích a službách?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Jak hodnotíte dodržení termínu dodávky?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Jak hodnotíte kompletnost dodávky?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Jaká je srozumitelnost a úplnost průvodní dokumentace dodávky?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Jak hodnotíte stav obalů?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Jak hodnotíte ceny našich výrobků?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Jak hodnotíte zabezpečení dodávky externí dopravou?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Jak hodnotíte komunikaci s námi v průběhu zakázky? Potvrzení objednávky?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Jak jste spokojeni s našimi produkty oproti konkurenci?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Jak jste spokojeni s naším poradenstvím pro stanovení technických parametrů našich produktů/služeb?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bodování: (1 – nejlepší, 5 – nejhorší, N - nehodnoceno)

A. Věděli jste, že se nejpoužívanější domovní regulátory na trhu, tj. Fisher B NG, dodávají nejenom v klasickém rohovém provedení? (tj. i přímé nebo "U" provedení)

Ano, používám i jiná provedení     Ano, ale jiná provedení nejsou třeba     Ne

B. Čím jsme Vás v uplynulém roce nejvíce potěšili/zklamali?

C. Věděli jste, že kromě kontejnerových regulačních stanic, kontejnerových úpraven vody a kontejnerových pivovarů vyrábíme i samotné kontejnery?

Ano     Ne

D. Jaký výrobek z naší nabídky nakupujete u jiného dodavatele? Důvod?

E. Věděli jste, že malé vodoměrné šachty MODULO dodáváme v mnoha provedeních dle požadavků jednotlivých vodárenských společností?

Ano     Ne

Se kterým naším pracovištěm spolupracujete a jak jste s ním spokojen?		1	2	3	4
F.	Brno - Popůvky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Praha	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Skuteč	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1 – Velmi spokojen; 2- Spokojen; 3 – Nespokojen; 4- Velmi nespokojen



Jméno: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

Pro další nápady či podněty využijte zadní stranu formuláře.

Poznámky:

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----